

ORDEM DOS CONTABILISTAS CERTIFICADOS
NOVO PLANO UPGRADE



AdvanceCare Saúde Grupo

PROTOCOLO DE SAÚDE

23/04/2020



TRAN
QUILI
DADE

AdvanceCare
Saúde

Índice

- 1. Porquê AdvanceCare?**
- 2. Serviços disponíveis**
- 3. Coberturas Base**
- 4. Coberturas Complementares**
- 5. Proposta de Seguro de Saúde**
- 6. Condições de Subscrição**
- 7. Solução de Segurança e Saúde no Trabalho**



1. Pourquoi AdvanceCare?

Porquê AdvanceCare?



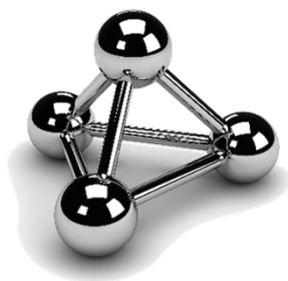
Experiência

Com cerca de 20 anos de atividade no mercado, possuímos uma elevada experiência na gestão de seguros e planos de saúde.



Confiança

Hoje, somos a marca de confiança de aproximadamente 1 milhão de beneficiários, entre clientes particulares e empresas. A nossa aposta na qualidade de serviço é um compromisso assumido perante todos os nossos Parceiros e Clientes.



Expertise

Temos a maior Rede Médica Ibérica, com mais de 20.000 prestadores em Portugal e 30.000 em Espanha, incluindo o Hospital Quirón. A nossa Rede de Bem-estar disponibiliza mais de 3.500 serviços.

**“a marca de confiança
de 1 milhão
de beneficiários”**

A nossa Proposta de Valor



Saúde e Prevenção

Soluções de saúde e bem-estar para os acompanhar em todas as fases da vida, promovendo estilos de vida saudáveis.



Soluções para todos

Promovemos a inclusão de todos e ajustamo-nos às necessidades de cada um.



Próximos de si

A melhor opção na promoção da saúde com a oferta de produtos e serviços de excelência, apostando na simplicidade e na proximidade.

O que é o AdvanceCare Saúde?

AdvanceCare Saúde faz parte de um Sistema avançado de cuidados médicos e de bem-estar, com um conjunto de serviços que promovem uma forma de vida saudável em todos os diferentes estágios da sua vida.

Acreditamos que mais do que cuidar da saúde, as pessoas devem viver de uma forma saudável.

Defendemos que a saúde deve ter uma abordagem holística, pelo que procuramos ter soluções tanto na prevenção, como no tratamento e acompanhamento da saúde dos nossos clientes.

AdvanceCare Saúde, a **Saúde a 360°**.





2. Serviços disponíveis

Portal de Clientes e App myAdvanceCare



O novo **Portal de Clientes myAdvanceCare** e a **App** são um auxílio na gestão do seu seguro de saúde.

Agora estamos **mais próximos de si e dos seus colaboradores**, proporcionando um acompanhamento integral da sua saúde de forma simples e rápida.

Oferecemos um conjunto de funcionalidades para os seus COLABORADORES:

- Cartão virtual
- Entrega de despesas médicas online para reembolso em 72h
- Simulador de despesas médicas (para que saiba antecipadamente os valores da sua consulta ou intervenção)
- Médico online (por videochamada) – Serviço prestado por uma entidade autorizada e profissionais de saúde habilitados para o efeito
- Consulta de utilizações, reembolsos e pré-autorizações
- Solicitar pré-autorizações

Portal de Clientes myAdvanceCare Empresas

Oferecemos um conjunto de funcionalidades para a sua EMPRESA:

- Consultar as condições (por membro ou grupo)
- Aceder a informações de gestão (indicadores, estatísticas e reports)
- Visualizar despesas de saúde (por membro ou grupo)
- Consultar pagamentos efetuados
- Pesquisa de códigos diagnóstico, redes, etc.
- Atualizar dados da empresa ou dos seus colaboradores

Para usufruir destas funcionalidades, basta efetuar o **registo** em **myadvancecare.pt** ou descarregar a App e poderá começar logo a utilizar o portal de Clientes.

Linha AdvanceCare Saúde

Linha AdvanceCare Saúde	Informações	Assistência
707 78 20 50 * / 21 011 44 60	8h30/18h30 – Dias úteis	24h – 7 dias/semana clientes@tranquilidade.pt

* Custo de €0,10/min + IVA a partir da rede fixa e de €0,25/min + IVA a partir da rede móvel.

Níveis de Serviço



Mantemos o compromisso de servir os nossos Clientes, garantindo a promoção contínua da sua satisfação, atingindo níveis de serviço de qualidade e excelência.

Indicadores de níveis de serviços:

- Reembolso de despesas enviadas via portal de clientes ou App myAdvanceCare – até 72h
- Reembolso de despesas enviadas por outras vias – 6 dias úteis (média)
- Emissão de pré-autorizações – 4 dias úteis (média)
- Tratamento de reclamações – 8 dias úteis (média)

Rede Médica

A rede AdvanceCare é uma rede composta por prestadores credenciados e que é formada por:



AdvanceCare – Rede Médica Nacional	
Nº de Estabelecimentos/Unidades de Saúde Integrados na Rede de Tratamentos	25.877
Número de Médicos Integrados na Rede	10.670

Rede Médica

A Rede Médica Global da AdvanceCare: tem uma excelente cobertura nacional, dispondo de uma ampla gama de serviços clínicos e tratamentos em diversas especialidades, proporcionando ao Beneficiário a vantagem de pagar apenas o montante a seu cargo (copagamento) até ao limite estipulado da apólice.

A Rede Global da AdvanceCare inclui unidades hospitalares e clínicas de referência tais como:

- Rede de Hospitais e Unidades de Saúde das Misericórdias (com distribuição Nacional)
- Hospital Cuf Descobertas,
- Hospital Cuf Infante Santo
- Hospital da Luz
- Hospital dos Lusíadas
- British Hospital
- Hospital Privado da Boavista
- Hospital de Albufeira
- Hospital de Cascais,
- Hospital da Trofa,
- Hospital Privado de Braga,
- Outras Unidades CUF e Luz Saúde

Em Anexo, segue o Mapa com a apresentação da Rede de Prestadores AdvanceCare.





3. Coberturas Base

Hospitalização

Fica garantido o pagamento das despesas de saúde efetuadas em consequência de internamento numa unidade hospitalar.

Cirurgia Ambulatória

O pagamento de despesas com cirurgias ainda que realizadas em regime ambulatório, ficam garantidas em Hospitalização até ao limite de capital da cobertura.

Oncologia

Todas as despesas relacionadas com tratamentos oncológicos ficam garantidos na cobertura de Hospitalização (quimioterapia, radioterapia e medicamentos, mesmo administrados em ambiente ambulatório) até ao limite de capital da cobertura.

Parto

Fica garantido o pagamento das despesas de internamento hospitalar decorrentes de parto, cesariana ou interrupção involuntária da gravidez.

Ambulatório

Cobertura das despesas com cuidados médicos ambulatórios, incluindo consultas de clínica geral e especialidade, exames, análises e tratamentos. Permite o acesso à Rede AdvanceCare, que inclui Estomatologia entre outras especialidades médicas.

Fisioterapia

Comparticipação da Fisioterapia em qualquer situação, sem necessidade de pré-autorização e sem limite de sessões (até ao limite do capital de Ambulatório), com um copagamento fixo por sessão na rede (indicado no Quadro de Garantias).

A Terapia da Fala e a Cinesioterapia também ficam garantidas em qualquer situação, sem necessidade de pré-autorização, com um copagamento fixo por sessão na rede (indicado no Quadro de Garantias), mas com o limite de sessões indicados nas Condições Gerais da Apólice.

Estomatologia

Cobertura de despesas relacionadas com Estomatologia, decorrentes de consultas e tratamentos, intervenções cirúrgicas e próteses dentárias.

Próteses e Ortóteses

Fica garantido o acesso à rede de óticas da AdvanceCare, a preços convencionados, com desconto bastante significativo face aos preços particulares

Medicamentos

Reembolso de despesas realizadas com medicamentos, registados no INFARMED ou entidades similares, desde que prescritos por um médico.



4. Coberturas Complementares

Extensão Territorial

Sempre que contratadas as Coberturas Rede Ibérica (Espanha) ou Rede Internacional (Espanha e E.U.A.), fica garantido o pagamento das despesas de saúde efetuadas no estrangeiro em regime de prestações convencionadas.

A presente extensão territorial produz efeitos em:

REDE INTERNACIONAL (Espanha e E.U.A):

relativamente às despesas de saúde garantidas ao abrigo da Condição Especial “**Despesas de Hospitalização**”.

REDE IBÉRICA (Espanha):

relativamente às despesas de saúde garantidas ao abrigo das Condições Especiais “**Despesas de Hospitalização**” e “**Despesas de Ambulatório**”.

Rede Médica em Espanha: HNA - Hermandad Nacional de Arquitectos y Químicos

Rede Médica nos Estados Unidos da América: UnitedHealthcare

Sempre que a apólice garanta a “Extensão Territorial” o copagamento da importância que caiba à Pessoa Segura será efetuado através de débito.

Assim, caso a Pessoa Segura pretenda aceder a uma destas Redes, não necessita de pagar qualquer quantia ao prestador no momento da utilização, visto que, nestes casos, o Segurador assume a totalidade do pagamento. É apenas necessário que a Pessoa Segura autorize que os copagamentos a seu cargo sejam debitados na conta bancária por si indicada no momento da

adesão ao contrato de seguro. Para o efeito deverá ser preenchida a Declaração Individual por cada Participante.

É responsabilidade do Tomador do Seguro recolher as respetivas autorizações de Débito e a conservá-las para apresentação junto do Banco caso venham a ser solicitadas.

Caso a autorização de débito seja cancelada, a Pessoa Segura fica impossibilitada de continuar a usufruir desta garantia.

Assistência às Pessoas

Inclui os seguintes serviços e benefícios:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Envio de médico ao domicílio: deslocação sem custo e copagamento de 15€ por consulta | <ul style="list-style-type: none"> • Envio de um profissional de enfermagem ao domicílio, num limite de 10 dias ou 300€ por anuidade e envio de medicamentos ao domicílio |
| <ul style="list-style-type: none"> • Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização no estrangeiro com capital de 3.500€, em consequência de acidente ou doença súbita para deslocações até 60 dias | <ul style="list-style-type: none"> • Check-up anual em prestador de saúde convencionado, até ao limite de 1 consulta por ano, com um copagamento de 60€ |
| <ul style="list-style-type: none"> • Despesas médicas, transporte ou repatriamento sanitário em consequência de acidente ou doença súbita no estrangeiro, para deslocações até 60 dias | <ul style="list-style-type: none"> • Assistência a animais domésticos |
| <ul style="list-style-type: none"> • Aconselhamento médico 24 horas por dia | <ul style="list-style-type: none"> • Assistência no lar entre outros. |

Segunda Opinião Médica

Em caso de doença grave da pessoa segura, este serviço permite recolher uma Segunda Opinião Médica por parte dos melhores especialistas a nível mundial, relativamente ao diagnóstico da patologia e respetivos

tratamentos adequados. Trata-se de um serviço prestado por um Prestador de referência com acompanhamento de médico em Portugal desde o 1.º contacto.

Rede de Bem-estar

Rede de prestadores que permite o acesso a descontos significativos na aquisição ou utilização de mais de 3.500 serviços ligados ao bem-estar, lazer e saúde e cuja procura pelo mercado tem crescido de forma significativa.

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Psicologia e Terapia da Fala | <ul style="list-style-type: none"> • Consultas de Nutrição |
| <ul style="list-style-type: none"> • Terapêuticas Mediciniais não convencionais (Acunpunctura, Homeopatia, Osteopatia, Quiropatia, Naturopatia) | <ul style="list-style-type: none"> • Serviços de Beleza e Saúde (Ginásios, Clínicas de preparação e recuperação Pós Parto, e Genética) |
| <ul style="list-style-type: none"> • Serviços de Termalismo (Termalismo, Talassoterapia e SPA's) | <ul style="list-style-type: none"> • Serviços de Apoio Domiciliário |
| <ul style="list-style-type: none"> • Óticas | <ul style="list-style-type: none"> • Farmácias e Parafarmácias |

A rede de bem-estar está disponível para pesquisa em **advancecare.pt**, identificando o especialista ou serviço pretendido.



5. Proposta de Seguro de Saúde

AdvanceCare Saúde (Managed Care) Novo Plano de Coberturas Up-grade

AdvanceCare Saúde						
Coberturas	Capital	Rede		Fora da Rede		
		Segurador	Cliente	Segurador	Cliente	
HOSPITALIZAÇÃO	50 000 € (1 500 €)	90%	10%	70%	30%	
Rede Internacional (EUA e Espanha)		80%	20%	-	-	
Valor Máximo de K		-	-	7 €	-	
PARTO	1 500 €	90%	10%	60%	40%	
Parto Normal						
Cesariana						
Int. Inv. Gravidez						
Valor Máximo de K		-	-	7 €	-	
AMBULATÓRIO	5 000 €	100%	0%	60%	40%	
Rede Ibérica (Espanha)		100%	0%	-	-	
Franquia por anuidade					35 €	
Consultas					15 €	
Consultas Urgência					25 €	
Reembolso Máximo por Consulta				22,5 €	-	
Fisioterapia		500 €		10€/ sessão	35%	65%
Terapia da Fala		6 sessões		10€/ sessão	35%	65%
Cinesioterapia		6 sessões		10€/ sessão	35%	65%
Exames, Tratamentos e Outras Despesas			80%	20%	60%	40%
MEDICAMENTOS	250 €	-	-	80%	20%	
Franquia por receita		-	-		3,00 €	
ESTOMATOLOGIA	400 €	100%	0%	60%	40%	
Franquia por anuidade					50 €	
Visitas				15 € por visita	60%	40%
Outras Despesas			90%	10%	60%	40%
REDE DE BEM-ESTAR	Incluído					
ASSISTÊNCIA ÀS PESSOAS	Incluído	Copagamento de 15 € por consulta ao domicílio				
MÉDICO ONLINE	Incluído	2 consultas gratuitas por Pessoa Segura/anuidade e as seguintes com copagamento de 15 € por consulta online				
2ª OPINIÃO MÉDICA	Incluído					

No Novo Plano ADV, o capital de € 1.500,00 (mil e quinhentos euros) indicado na cobertura de Hospitalização corresponde à compra da franquia prevista nesta cobertura e corresponde ao valor máximo de indemnização em cada anuidade para o contabilista certificado, incluindo este plano as coberturas previstas para os Planos 1 e 2, acrescentando a cobertura da rede médica em Espanha, em regime de ambulatório e internamento hospital, a Rede Convencionada United Healthcare (E.U.A) em sede de internamento hospital e também as coberturas de Parto e novos Serviços AdvanceCare.

As nossas condições comerciais

Prémio Total Anual	Titular	Agregado
Dos 0 aos 20 anos	-	406,19 €
Dos 21 aos 30 anos	544,98 €	476,17 €
Dos 31 aos 40 anos	596,43 €	537,83 €
Dos 41 aos 50 anos	621,97 €	557,77 €
Dos 51 aos 60 anos	846,44 €	745,04 €
Dos 61 aos 65 anos	1 077,18 €	937,84 €
Dos 66 aos 70 anos	1 246,62 €	1 079,38 €
Dos 71 aos 75 anos	1 372,79 €	1 185,51 €
Dos 76 aos 80 anos	1 896,42 €	1 646,60 €

Os prémios indicados incluem os seguintes encargos legais:

- **INEM: +2,5%**
- **Imposto de Selo: + 5%**

No final de cada anuidade, os prémios poderão ser revistos em função da sinistralidade e da evolução prevista do custo dos atos médicos.

Qualquer alteração nos pressupostos considerados poderá implicar alterações no plano e nos prémios.

Encargos de fracionamento

Fracionamento	Cheque	Débito em Conta
Anual/ Semestral/ Trimestral		0%
Mensal	n.a.	4%

Financiamento do Seguro

O seguro é contributivo: pelo que o Participante suporta o prémio do seu próprio seguro e do seu agregado familiar.



6. Condições de Subscrição

Universo Considerado

Titulares: Membros / Beneficiários da OCC

Possibilidade de inclusão dos respetivos familiares, de acordo com as regras em vigor para inclusão de familiares nos Planos Upgrade da OCC.

Idade limite de subscrição:

Conforme Planos Upgrade em vigor

Períodos de carência:

Conforme Planos Upgrade em vigor

Acidentes, Gravidez e Doença Pré-existente:

Conforme Planos Upgrade em vigor

Exclusões aplicáveis:

Conforme Planos Upgrade em vigor

Cessaçã das Garantias:

Conforme Planos Upgrade em vigor

Riscos Cobertos no Novo Plano AdvanceCare:

(novas CGE's)

Melhorias introduzidas com o novo clausulado:

- Todos os tratamentos relacionados com doenças do foro oncológico, incluindo Radioterapia ficam cobertos na Cobertura Hospitalização;
- Todas as cirurgias efetuadas em regime ambulatorio, em unidade hospitalar ou outro estabelecimento de saúde autorizado para o efeito, ficam garantidas na Cobertura Hospitalização;
- Ficam garantidas as despesas relativas a excisão de lesões dermatológicas benignas na Cobertura Hospitalização;
- Ficam garantidas as Cirurgias do foro maxilo-facial, quando sejam consequência de acidente que requeira tratamento de urgência em hospital ou de doença coberta pelo Contrato na Cobertura Hospitalização, excluindo-se os tratamentos do foro estomatológico;
- Mantém-se a garantia das Cirurgias do foro estomatológico na Cobertura Hospitalização quando sejam consequência de acidente que requeira tratamento de urgência em hospital, quer em regime de internamento, quer em regime ambulatorio;
- Mantém-se a garantia dos tratamentos refrativos à miopia, astigmatismo e hipermetropia (cirúrgicos ou a laser) para situações com mais de quatro dioptrias;
- Ficam garantidos os seguintes tratamentos de Fisioterapia, Cinesioterapia ou Terapia da Fala em caso de doença ou acidente, na Cobertura Assistência Ambulatoria, sem necessidade de solicitar pré-autorização junto dos serviços clínicos da AdvanceCare:
 - a) Fisioterapia, até ao sublimite de capital de 500 €, com copagamento de 10€ / por sessão na Rede e participação de 35% Fora de Rede;
 - b) Cinesioterapia, até ao limite de seis (6) sessões por anuidade, com copagamento de 10 € / por sessão na Rede e participação de 35% Fora de Rede;
 - c) Terapia da fala, até ao limite de seis (6) sessões por anuidade, com copagamento de 10 € / por sessão na Rede e participação de 35% Fora de Rede.
- Fica garantida a extensão de risco ao estrangeiro, para as situações de doença súbita ou acidente, nas deslocações até 60 dias, ao abrigo da Cobertura Assistência às Pessoas (Assistência em Viagem). Em complemento à Cobertura Assistência às Pessoas, é aceite o remanescente das despesas que fiquem a cargo da pessoa segura (ultrapassem o capital de Assistência em Viagem), em regime de reembolso.

Fiscalidade

Empresa:

- Os prémios suportados pela empresa podem ser deduzidos, de acordo com o definido no regime legal do IRC.

Colaborador:

- Os prémios suportados pelos colaboradores poderão ser deduzidos de acordo com o definido no regime legal do IRS.

As disposições acima mencionadas não dispensam a leitura integral das Condições Gerais em anexo - Mod. 286.021 – março 2018

No momento da celebração do contrato de seguro, o envio das Condições Particulares poderá ser feito em formato digital.

Caso o Tomador de seguro pretenda a receção do contrato em papel, deverá efetuar o pedido ou indicar na Proposta de seguro.

Validade da Proposta

Esta cotação é válida por um período de **60 dias**.



7. Solução de Segurança e Saúde no Trabalho

Solução de Segurança e Saúde no Trabalho

A Solução de Segurança e Saúde no Trabalho é da responsabilidade da nossa parceira Esumédica cujo capital social pertence a 100% à AdvanceCare. É uma empresa vocacionada para prestar um serviço clínico, técnico e operacional de qualidade no âmbito da saúde e segurança no trabalho, formação e medidas de autoproteção.

Consolidou a sua posição nos últimos 22 anos, sendo hoje uma das empresas de referência na área da Segurança e Saúde no Trabalho, prestando serviços a

550 empresas, das áreas dos Serviços, Comércio e Indústria.

Dispõe de um corpo clínico, técnicos e formadores qualificados, com experiência comprovada em Medicina do Trabalho, Medicina Geral e Familiar, Segurança no Trabalho e Ergonomia. Com uma vasta experiência na organização e coordenação de Serviços de Saúde, dispõe de Centros Clínicos próprios em Lisboa e Porto e uma Rede com cobertura nacional.

Áreas de Atuação:

Com o objetivo de vos apresentar uma solução de excelência nesta área, estamos disponíveis através dos contactos: **213228064** ou infogeral@esumedica.pt

Conheça mais em: <https://advancecare.pt/para-a-sua-empresa>

Medicina no trabalho



Segurança no trabalho



Medidas de Autoproteção



Formação em segurança e Saúde no trabalho

