



RECRUTAMENTO

APOIO / HELPDESK TOCONLINE

LISBOA E PORTO

I – A Ordem dos Contabilistas Certificados

A Ordem dos Contabilistas Certificados (OCC) tem como missão regular e disciplinar a profissão de contabilista certificado, com o objetivo de melhorar as condições para o exercício profissional, credibilizar e dignificar a classe e defender o interesse público da mesma e dos seus profissionais.

Para alcançar a sua missão e visão, o apoio técnico aos contabilistas certificados é um dos pilares essenciais nos serviços prestados pela OCC.

II – O que se procura

Dois técnicos superiores com fortes conhecimentos em contabilidade, fiscalidade e recursos humanos para integrar o departamento de apoio ao utilizador do TOConline em Lisboa e no Porto. Os candidatos devem possuir licenciatura em

Contabilidade, Economia ou Gestão sendo valorizados graus académicos superiores e comprovada experiência profissional nas áreas de contabilidade, fiscalidade e recursos humanos. Os candidatos devem possuir conhecimento em sistemas de tickets e central telefónica bem como em cibersegurança (conhecimento básico das precauções de segurança na utilização dos dados dos clientes, nomeadamente nos acessos às definições dos browsers). É fator preferencial os candidatos terem uma vasta experiência e conhecimento do software de gestão na ótica do utilizador – TOConline.

Os candidatos devem também apresentar forte capacidade de escrita, conhecimento legislativo, análise e tratamento de questões práticas de âmbito fiscal e contabilístico. Serão também valorizadas competências de oratória, fluência em inglês e disponibilidade para deslocações. No que respeita



RECRUTAMENTO

APOIO / HELPDESK TOCONLINE

LISBOA E PORTO

a competências comportamentais, será determinante, sem prejuízo de outras, a proatividade, a assertividade, a capacidade de resolver conflitos, de comunicação e de relacionamento interpessoal, de negociação e de gestão de prioridades.

III – Métodos de seleção

Todos os candidatos que preencham os requisitos curriculares acima apresentados serão avaliados através de uma entrevista por telefone, uma ou mais entrevistas presenciais, um ou mais testes de avaliação de competências técnicas, verificação de referências e avaliação das competências técnicas e comportamentais.

IV – Como se candidatar

Caso esteja interessado(a) nesta oportunidade, envie o seu CV atualizado e carta de motivação para geral@occ.pt até ao próximo dia **31 de maio**.

O período de seleção decorrerá em junho, devendo os candidatos iniciar as suas funções a partir de junho/julho.

O processo de seleção obedece e respeita os mais elevados padrões de igualdade, transparência, publicidade e fundamentação com base em critérios objetivos de seleção, sigilo e confidencialidade.