ORDEM
DOS CONTABILISTAS
CERTIFICADOS

ARVM
AUTO REPARADORA VALE DE MILHAÇOS

PROTOCOLO DE COLABORAÇÃO

Entre a

Ordem dos Contabilistas Certificados

e a

Auto Reparadora de Vale Milhaços – Bosch Car Service

PRIMEIRA OUTORGANTE: **Ordem dos Contabilistas Certificados (OCC)**, com sede na Avenida Barbosa Du Bocage 45 - 1149-013 LISBOA, Pessoa Coletiva nº 503692310, representada pelo Exma. Bastonária Paula Maria Pires de Oliveira e Silva Laia Franco, adiante designada por **OCC** e/ou **Primeira Outorgante**.

SEGUNDA OUTORGANTE: **Auto Reparadora de Vale Milhaços (ARVM)** com sede na Rua Manuel Ribeiro Lt 28, Parque Industrial de Sta Marta de Corroios - 2845-409, Amora, pessoa coletiva nº: 502566264, representada neste ato por Mª Helena Alves, na qualidade de Gerente, adiante designada por **ARVM BCS** e/ou **Segunda Outorgante.**

CONSIDERANDO QUE:

a) A Ordem dos Contabilistas Certificados (OCC) tem como missão regular e disciplinar a profissão de contabilista certificado, com o objetivo de melhorar as condições para o exercício profissional, credibilizar e dignificar a classe e defender o interesse público da profissão e dos seus profissionais;
b) No cumprimento das suas atribuições, a OCC desenvolve iniciativas tendentes a defender os interesses, direitos, prerrogativas e condições pessoais e sociais dos seus 70.000 membros;
c) A ARVM BCS tem por missão construir relações de confiança focados na geração de negócios por via da fidelização dos nossos clientes oferecendo diariamente um serviço de reparação

automóvel com forte qualidade técnica, promovendo uma relação de confiança, transparência e honestidade;

d) Queremos proteger a vida das pessoas e que as viagens de automóveis sejam seguras e tranquilas, para isso, promovemos campanhas e serviços que vão ao encontro das necessidades dos seus utilizadores, desde campanhas na área da travagem, iluminação, baterias, entre outros serviços. Todas as intervenções são acompanhadas por uma check list que posteriormente é entregue ao cliente para que este possa perceber o que precisa ser reparado, podendo solicitar um orçamento gratuito para as devidas reparações. Desta forma, em consciência podem ser previstas e priorizadas as reparações necessárias.
e) Ambas as partes entendem que um protocolo entre si acrescentaria grande valor para a prossecução dos seus objetivos;

Vem celebrar o presente protocolo, que se rege pelas cláusulas seguintes:

CLÁUSULA PRIMEIRA

O presente protocolo tem por objeto uma parceria entre a **OCC** e **ARVM BCS**

CLÁUSULA SEGUNDA

A OCC compromete-se a:

1. Comunicar e promover a existência do presente protocolo junto de todos os seus membros através dos seus meios de comunicação social, nomeadamente, website, redes sociais e newsletter;
2. A incentivar os seus membros a conhecer os serviços disponibilizados pela **ARVM BCS**, através dos meios acima elencados.

ORDEM
DOS CONTABILISTAS
CERTIFICADOS

ARVM
AUTO REPARADORA VALE DE MILHAÇOS

CLÁUSULA TERCEIRA

A ARVM compromete-se a:

1. (Apresentação dos deveres da terceira entidade);
2. A **ARVM – Bosch Car Service** se compromete-se a assegurar um Serviço de Qualidade e Garantia Bosch;
    - Carregamento A/C com Técnico certificado, de acordo com os termos do disposto no nº 22 do artigo 3º do regulamento (CE) nº 307/2008; Realização de Manutenções de acordo com o plano de Manutenção da Marca sem perda de garantia *(de acordo com o Regulamento 461/2010);
    - Usufruto de campanhas promovidas pela ARVM e Bosch; (Campanhas não acumuláveis com outras em vigor, porém é sempre aplicada a mais vantajosa ao cliente);
    - Valor Mão-de-obra: Preço Competitivo de **36,00€** Valor de Mão Obra para todos os serviços (mecânica, eletrónica e colisão);
    - **Desconto 15%** sobre o valor total da fatura - Exceto material origem, trabalhos externos e packs manutenção programada;
    - Utilização de peças de qualidade equivalente à origem;
    - Verificação e reposição de níveis - Oferta;
    - Lavagem Simples da Viatura – Oferta;

Os nossos orçamentos são realizados em programa específico – **GTEstimate** – (sistema utilizado na orçamentação para Companhias de seguros e gestoras de frota) e só avançamos com o serviço com a devida autorização do cliente.

O orçamento por nós realizado, caso solicitado, faz-se acompanhar de fotografias cujo material informamos que deve ser substituído para V/confirmação e aprovação.

Em termos de condições de Faturação e de Pagamento, os serviços prestados são a pronto Pagamento e poderão ser utilizadas as seguintes formas de pagamento: MB, MBWay, Visa, Cheque ou Transferência Bancária.

ORDEM DOS CONTABILISTAS CERTIFICADOS

ARVM AUTO REPARADORA VALE DE MILHAÇOS

CLÁUSULA QUARTA

1. Com a assinatura do presente protocolo, ficam as outorgantes obrigadas a guardar confidencialidade e sigilo absoluto sobre tudo o que diga respeito às atividades de ambas, dos seus colaboradores e dos seus membros.
2. As outorgantes ficam também responsáveis pelo integral cumprimento dos deveres a que se obrigam, sendo a segunda outorgante a responsabilidade integral pela concretização plena dos benefícios consagrados no presente protocolo.
3. As outorgantes respondem de forma independente pela gestão e funcionamento das suas bases de dados, sendo individualmente responsáveis pelo cumprimento das obrigações previstas na legislação em vigor e, em especial, no Regulamento Geral de Proteção de Dados.

CLÁUSULA QUINTA

O presente protocolo entra em vigor na presente data e é válido por 1 (um) ano, considerando-se renovado por iguais períodos, se nenhuma das partes o denunciar com um aviso prévio de 60 (sessenta) dias relativamente ao seu termo.

CLÁUSULA SEXTA

O presente protocolo pode ser denunciado a qualquer momento caso algum dos outorgantes viole qualquer uma das cláusulas previstas no presente.

CLÁUSULA SÉTIMA

Para efeitos das comunicações a realizar entre as Outorgantes no âmbito do presente protocolo, ficam desde já designados os seguintes interlocutores:

OCC
Exmo. Sr. Paula Maria Pires de Oliveira e Silva Laia Franco
Telefone: 217 999 700
E-mail: geral@occ.pt
Site: www.occ.pt

Auto Reparadora de Vale Milhaços
Inês Alves
Telefone: 212534170 / 919556948
E-mail: inesalves.arvm@gmail.com / arvm@boschcarservice.pt
Site: = Em construção =

ORDEM
DOS CONTABILISTAS
CERTIFICADOS

ARVM
AUTO REPARADORA VALE DE MILHAÇOS

CLÁUSULA OITAVA

Todos os litígios emergentes da interpretação, integração, ou execução do presente protocolo, para os quais não se obtenha entendimento entre as outorgantes, serão dirimidos pelo Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia das partes a qualquer outro.

Outorgado em 15/03/2021 composto por dois exemplares, destinados a cada uma das outorgantes que o assinam respetivamente.

Pela Primeira Outorgante

Pela Segunda Outorgante

BOSCH Service

Auto Reparadora Vale Milhaços, Lda.
A Gerência